



Protocolo y Lineamientos de Seguridad Sanitaria ante COVID-19

Índice

Introducción

Posibles Escenarios

Medidas Sanitarias Obligatorias para Escuelas Clases Presenciales

Comedor Escolar

Transporte Escolar

Formación, información y comunicación

Alumnos con Síntomas o Positivos a COVID-19

Lineamiento de Aplicación General

Lineamiento de Higiene y Seguridad para ingreso de Estudiantes

Lineamiento de Higiene y Salud para Personal Administrativo y Docente

Lineamiento para las áreas de Limpieza y Mantenimiento

Lineamiento para el Comedor Escolar

Introducción

El Colegio Franco Mexicano de Guadalajara ha previsto escenarios posibles para el ciclo escolar 2020-2021, ante la situación sanitaria por la pandemia del COVID-19.

Las propuestas integran algunas estrategias para garantizar el modelo educativo que ofrecemos con base en las disposiciones del Ministerio de Educación francés para cumplir con el currículo, metodología y aprendizajes para cada nivel con base en las circunstancias actuales.

Autoridades federales y estatales han dispuesto que, si se activa el semáforo “verde” en Jalisco, se podrán realizar las clases presenciales y nos dará mucho gusto recibir a todos nuestros alumnos.

En todo momento, seguiremos las disposiciones sanitarias para garantizar la salud de la comunidad educativa y evitar la propagación de casos.

Posibles Escenarios

Desde principios de junio hemos estado trabajando con las autoridades locales para cumplir con los requisitos y ser autorizados para reanudar actividades escolares en septiembre.

El ciclo escolar en el CFM inicia el miércoles 02 de septiembre de 2020.

Clases Virtuales

Las actividades escolares se realizan desde casa con las plataformas ya conocidas: Teams, Padlet y Pronote.

Todos aquellos alumnos para quienes este periodo fue difícil y que tengan necesidad de apoyo, contarán con un maestro o una persona de vida escolar para que les brinden un acompañamiento personalizado fuera del horario de clases, ya sea de manera presencial, o virtual. Esta medida se les ofrecerá en cualquier escenario. Marisol Saavedra dará seguimiento a los grupos de primer grado y Elodie Fallet, a los de segundo grado.

Hibrido

Este sistema permitirá que un cierto número de alumnos vuelva a estar físicamente presente, no impedirá que los demás tomen el mismo curso al mismo tiempo y participen en él, gracias a las plataformas tecnológicas del colegio y a las cámaras que se instalaron en cada salón.

La asistencia de los alumnos se alternará: la mitad del grupo asistiría de lunes a viernes y el resto o quienes por motivos personales necesitan quedarse en casa, participan en clase de manera virtual.

De manera escalonada se organizarán recesos de 15 minutos cada dos horas para limpieza y desinfección de espacios, sin consumo de alimentos.

En caso de que un alumno se contagie de COVID-19 en un salón, se suspenderán clases para ese grupo y con quienes tuvo contacto durante una semana. Si algunos alumnos registraron síntomas, podrán regresar a clases con resultado negativo de una prueba.

Cuando se presente un brote en el Colegio (dos o más casos), se suspenden inmediatamente las actividades en toda la institución hasta por tres semanas o hasta la solución de la situación.

Presencial

Los alumnos y maestros se presentan en el horario habitual y deben cumplir las disposiciones sanitarias que establezcan las autoridades de salud, educación y protección civil.

- Se dispondrá una logística para la llegada y salida de alumnos.
- Filtro sanitario al ingreso.
- Acceso limitado a las instalaciones del Colegio de visitantes y padres de familia.
- Prácticas de sana distancia.
- Límites de ocupación en los salones y otros espacios cerrados comunes.
- Desplazamiento limitado de los alumnos en el horario escolar.
- Protocolos estrictos de limpieza e higiene. (Cada 2 horas)
- Recreos escalonados de 20 minutos con consumo de alimentos.
- Servicios del Comedor Escolar modificados, basados en recomendaciones de salud y seguridad.

Medidas Sanitarias Obligatorias para Escuelas Clases Presenciales

- 1) Los padres tienen un papel esencial al NO enviar a sus hijos a la escuela en caso de temperatura superior a 37.3°C, con alguna enfermedad respiratoria o síntomas que evoquen COVID-19 en el estudiante o en algún integrante de la familia.

Es obligatorio informar el área médica del Colegio el motivo de la ausencia del alumno para realizar un seguimiento más eficiente de con quienes tuvo contacto. Favor de notificarlo al correo: areamedica@cfm.edu.mx

- 2) El Colegio organiza y activa el Comité participativo de Salud Escolar.

Para ingresar al Colegio, TODOS deben pasar el filtro sanitario, usar una máscara protectora y contestar el cuestionario COVID-19 semanalmente en la siguiente liga: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=eYFZZOzFYkm8Eo-gK4I9w0fSrM1Qgs1Jn-bpSBLYQExUQjVNS05RWDICOE5IRUhZMjFXMEFCVjBQQi4u>

3) Desinfección y limpieza general de las instalaciones y equipo.

- El piso y las superficies grandes (mesas, escritorios) se limpian previo al ingreso diario de los estudiantes.
- La limpieza desinfectante de las superficies más frecuentemente tocadas por los estudiantes y el personal en los salones, laboratorios y otras áreas comunes también se realiza al menos una vez al día.
- Las mesas del comedor se limpian y desinfectan después de cada servicio.
- Es posible el uso de áreas de juego, bancas y canchas al aire libre.
- Se permite el uso de objetos compartidos dentro de la misma clase o el mismo grupo constituido (pelotas, juguetes, libros, juegos, periódicos, folletos reutilizables, lápices, etc.).

4) Garantizar el acceso a jabón y agua o gel antibacterial.

Lavarse las manos es esencial. Se trata de lavar todas las partes de las manos con agua y jabón durante 30 segundos. El secado debe ser minucioso si es posible con una toalla de papel desechable, o si no dejar que las manos se sequen al aire. Las toallas para uso colectivo están prohibidas.

El uso de gel antibacterial debe hacerse bajo la supervisión de adultos en preescolar y primaria.

El lavado de manos debe realizarse, como mínimo:

- A su llegada al Colegio;
- Antes de cada comida;
- Después de ir al baño y
- Al salir de clases o al llegar a casa.

5) Cuidado de maestras y maestros en grupos de riesgo.

6) Uso de cubrebocas.

Personal docente y administrativo

El uso de un cubrebocas es obligatorio para el personal en situaciones en las que no se puede garantizar la distancia de metro y medio en las áreas comunes del establecimiento, en particular en las aulas.

Cuando el cubrebocas no se use, puede colgarse en una percha aislada o plegarse sin contactos externos / internos (no enrollarla) y guardarla en una bolsa individual.

El Colegio entregará tres cubrebocas para docentes y personal administrativo para su uso durante la semana.

Para los estudiantes

Las recomendaciones son las siguientes:

- Para los alumnos de la preescolar es recomendable el uso de caretas.
- Los estudiantes de primaria: solo las clases de CP deben usar careta y el resto debe usar cubrebocas, inclusive en espacios abiertos. Se recomienda tener

cubrebocas disponibles para los niños que presenten síntomas mientras esperan su salida de la escuela.

- En secundaria y preparatoria, el uso del cubrebocas es obligatorio cuando no se puede garantizar la sana distancia (metro y medio) en un lugar cerrado o al aire libre, o cuando utilicen el transporte escolar.

7) Fomentar la Sana Distancia entre la comunidad educativa.

La Sana Distancia debe aplicarse constantemente, en todas partes y por todos. Esta es una medida preventiva individual efectiva contra la propagación del virus.

El Colegio ha organizado el curso del día y las actividades escolares para limitar, en la medida de lo posible, grandes agrupaciones y cruces

Los espacios están organizados de tal manera que se mantenga la mayor distancia posible entre los alumnos.

Las llegadas y salidas se estudian particularmente para limitar lo más posible los grupos de estudiantes y / o padres.

Los recreos se han escalonado.

8) Maximizar el uso de espacios abiertos.

9) Ventilación de aulas y oficinas.

Es obligatorio mantener puertas abiertas de los salones y oficinas para favorecer la ventilación natural.

10) Suspensión de cualquier tipo de ceremonias o reuniones.

11) Detección temprana

Al presentarse un caso de COVID-19 en un salón, se suspenderán las clases para ese grupo.

Cuando se presenten dos o más casos (brote) en la misma aula, grupo, sección o área del plantel, se suspenden inmediatamente actividades en toda la institución hasta por tres semanas o hasta la solución del brote.

12) Apoyo socio-emocional para docentes y estudiantes.

Comedor Escolar

Operación en Escenarios Híbrido y Presencial

1. El personal de comedor porta el uniforme limpio, utiliza cubrebocas, cubrebarba (en caso necesario), guantes, además de lavarse las manos constantemente.
2. Se diseña un menú semanal con dos a tres opciones por día.
3. La compra de insumos de manera semanal, los cuales se desinfectan antes de guardarlos en los refrigeradores y alacenas.
4. Se recomienda el uso de método de prepago, evitando así el manejo de efectivo al momento de pagar.
5. El comensal se acerca a la caja, hace el pedido de alimentos y/o bebidas, paga, recibe una comanda con un número de orden, espera su pedido y lo recibe al entregar la comanda para confirmación.
6. Al terminar sus alimentos, la loza debe depositarse en un mueble destinado para recipientes sucios, el cual se limpia constantemente. Se disponen botes de basura con tapa de pedal.
7. El personal de Comedor limpia las áreas del comedor y bancas constantemente.

Sana distancia

- Para evitar aglomeración de clientes, se respeta la densidad máxima de una persona por cada 7 metros cuadrados, manteniendo la sana distancia (1.5 metros).
- En las bancas del comedor existe señalética específica que permite distinguir los lugares donde se pueden consumir los alimentos.
- Para hacer la fila de caja y recepción de alimentos, se indica con señalética en el piso los lugares de espera, delimitando la sana distancia.
- Existe un perímetro con postes unifila de 1.5 metros de distancia entre los clientes y el personal de comedor.
- El área de cajas y de entrega de alimentos cuentan con acrílicos protectores.

Transporte Escolar

La empresa externa que presta el servicio de transporte escolar debe tomar las medidas especiales para minimizar el riesgo de contagio tanto de sus empleados como de sus usuarios.

- Implementar acciones de limpieza y desinfección de las unidades (autobuses y camionetas).
- Proporcionar gel desinfectante a empleados y usuarios.
- Las unidades deberán contar con señalética que informe a los usuarios sobre el protocolo general para hacer uso del transporte escolar.
- Fomentar la ventilación natural en unidades.

- Los vehículos se deben limpiar al inicio y final de la jornada, utilizando solución desinfectante (cloro comercial con agua).
- Si el operador de la unidad considera que algún estudiante es potencial portador de síntomas de alguna enfermedad respiratoria, procederá al registro de temperatura y de considerarlo necesario podrá recomendar al padre de este alumno no hacer uso del servicio como medida preventiva para todos los demás usuarios.
- Se recomienda que los operadores y monitoras se someten a la valoración médica antes de ofrecer el servicio.

Antes del inicio de la jornada diaria

1. Se realiza limpieza exhaustiva de la unidad: lavado con agua y jabón de pisos, asientos, paredes, techos, ventanas de unidades.
2. La monitora y el operador se colocan equipo de protección personal, careta y cubrebocas.
3. La unidad debe contar con dispensadores de gel antibacterial y el operador debe cerciorarse de que cuenten con suministro suficiente.
4. Abrir las ventanas de la unidad.

Durante el trayecto

1. La monitora realiza medición de temperatura a los usuarios antes de abordar la unidad y les proporciona gel antibacterial a los usuarios.
2. Todos los ocupantes deben portar cubrebocas.

Después la jornada

1. Realizar desinfección con solución clorada de pisos, asientos, paredes, techos y ventanas de unidades (colocar 10 ml de cloro por cada litro de agua) al concluir cada recorrido de la ruta.
2. El operador retira equipo de protección personal.
3. El operador finaliza su jornada y entrega bitácoras de operación.

Formación, información y comunicación

Con el apoyo del área académica y médica, el Colegio establece un plan de comunicación detallado para informar e involucrar a los estudiantes, sus padres y miembros del personal en la limitación de la propagación del virus.

Todo el **personal** recibe capacitación en medidas preventivas, sana distancia y en el uso de cubrebocas para ellos y para los estudiantes de los que son responsables, si corresponde. Esta capacitación debe llevarse a cabo antes de la reanudación de las clases.

A los **padres de familia** se les debe informar sobre:

- las condiciones de operación de la escuela y el desarrollo de las medidas tomadas;
- su papel en el respeto de las medidas preventivas para evitar propagación de COVID-19;
- su deber de monitorear a su hijo de cualquier síntoma antes de ir a la escuela (la temperatura debe ser inferior a 37.3°C);
- las medidas que se implementarán en caso de síntomas en un estudiante o personal;
- el procedimiento cuando surge un caso ya sea que se trate de su hijo u otro estudiante;
- forma de contacto con el área médica del Colegio;
- puntos y horarios de entrada y salida.

Por su parte, los **alumnos** reciben información práctica y con base en su edad sobre las medidas preventivas, incluida la higiene de las manos. Se debe prestar especial atención a los alumnos con discapacidades para garantizar la sana distancia con enseñanza o el apoyo adecuado.

Alumnos con Síntomas o Positivos a COVID-19

Los niños tienen un riesgo bajo de desarrollar una forma grave de COVID-19 y no son muy activos en su transmisión. El riesgo de transmisión existe sobre todo de adulto a adulto y de adulto a niño y rara vez de niño a niño o de niño a adulto. Ocurre con mayor frecuencia dentro de la familia o durante reuniones con alta densidad de personas.

Cuando se identifica al estudiante como un caso de contacto:

- la familia debe informarlo al director de la escuela;
- el niño debe quedarse en casa, evitar el contacto, consultar a un médico y seguir las recomendaciones;
- el niño regresa a la escuela al cabo de 7 días después del último contacto con el caso confirmado sin una prueba obligatoria, siempre que no presente síntomas de COVID-19. Estos plazos pueden extenderse si vive bajo el mismo techo que el caso confirmado.

Cuando el alumno presenta síntomas en casa:

- los padres deben informar al director de la escuela;
- el niño debe quedarse en casa, evitar el contacto y consultar a un médico;
- si los síntomas persisten, el regreso a la escuela solo es posible si los padres certifican por escrito que han consultado a un médico y que no se ha ordenado una prueba. De lo contrario, el regreso será 7 días después de que desaparezcan los síntomas.

Cuando el alumno presenta los síntomas sugerentes en la escuela:

- Se aísla al alumno (con una máscara a partir de los 6 años) en presencia de un adulto con protección y se avisa a los padres de familia o tutores para que vengan a buscarlo;
- el niño debe quedarse en casa, evitar todo contacto y consultar a un médico;
- si los síntomas persisten, el regreso a la escuela solo es posible si los padres certifican por escrito que han consultado a un médico y que no se ha ordenado una prueba. El alumno podrá regresar 7 días después de que desaparezcan los síntomas.

Cuando el estudiante se considera un caso confirmado:

- Los padres deben avisar a la escuela.
- El director de la escuela ofrece una solución de continuidad pedagógica.
- El regreso a la escuela solo es posible si los padres certifican por escrito que han consultado a un médico, cuando desaparezcan los síntomas y la segunda prueba del alumno dé resultado negativo.

Lineamientos de Aplicación General

Antes de inicio de las actividades:

1. Al ingreso del área laboral, permitir su valoración médica.
2. Evitar uso de corbata, mascada o similar.
3. La práctica de la etiqueta respiratoria: cubrirse la nariz y boca al toser o estornudar, con un pañuelo desechable o el ángulo interno del brazo

Durante las actividades:

4. Evitar reunirse más de TRES personas en estacionamientos, pasillos, cafetería, biblioteca, baños, jardines, canchas, salas de cómputo o salas de espera. Se deberá portar cubrebocas y la estancia en estos espacios deberá ser por corto tiempo, no más de 10 minutos.
5. Lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente o bien usar soluciones a base de alcohol gel al 70%.
6. Evitar escupir. Si es necesario hacerlo, utilizar un pañuelo desechable, meterlo en una bolsa de plástico, anudarla y tirarla a la basura; después lavarse las manos.
7. Evitar tocarse la cara con las manos sucias, sobre todo nariz, boca y ojos.
8. Limpiar y desinfectar superficies y objetos de uso común en oficinas y sitios cerrados.
9. Evitar en lo posible el contacto físico cercano con el resto de los integrantes de la comunidad escolar.
10. No compartir objetos personales, alimentos y envases para líquidos.
11. Desinfectar el teléfono celular frecuentemente.
12. Evitar el hacinamiento en espacios y garantizar la disponibilidad permanente de agua potable, jabón, papel higiénico, gel con base de alcohol y toallas desechables para el secado de manos.
13. Favorecer la ventilación natural en espacios comunes o de mayor concentración de personal, además de aquellas áreas de trabajo con gran afluencia de personal.
14. El personal de cajas deberá usar cubrebocas, caretas y guantes. Realizar lavado de manos al retirarse los guantes.

Después de las actividades:

15. Si se utiliza transporte público uso de cubrebocas.
16. Limpieza de suela de zapatos al llegar a casa, lavado de manos y uso de gel posteriormente.

Lineamiento de Higiene y Seguridad para ingreso de Estudiantes

1. Filtro Sanitario al llegar al colegio.
 - No pueden entrar alumnos que estén enfermos aun cuando sea escurrimiento nasal por alergia.
 - TODOS deberán llenar un cuestionario de COVID-19 en línea antes de llegar al colegio cada semana:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=eYFZZOzFYkm8Eo-gK4I9w0fSrM1Qgs1Jn-bpSBLYQExUQjVNS05RWDICOE5IRUhZMjFXMEFCVjBQQi4u>
 - Uso obligatorio de cubrebocas.
 - Paso por el tapete desinfectante.
 - Toma de temperatura (igual o menor a 37.3°C).
 - Limpieza de manos con gel antibacterial.
 - Prohibido traer mochilas (No traer objetos de su casa ni llevar objetos del colegio). Hasta nuevo aviso.
2. Salones y laboratorios
 - Limpieza y desinfección de los espacios están.
 - Todos guardan sana distancia.
 - Los estudiantes no deben prestar objetos personales (plumas, lápices, etc.).
 - Las batas de laboratorio se quedan en el colegio. Al terminar la práctica deben depositarla en un contenedor para su lavado y se tengan listas para la siguiente práctica.
 - Las puertas se mantienen siempre abiertas para permitir la ventilación natural.
 - Cada dos horas, los alumnos tienen un breve descanso para desinfectar áreas.
 - Al terminar las clases, se vuelve a desinfectar el área.
3. Áreas comunes del colegio (pasillos, sanitarios, cafetería, biblioteca y canchas)
 - No saludar de mano ni beso.
 - En los pasillos, seguir el sentido de la circulación.
 - En las mesas de cafetería, utilizar los espacios indicados.
 - En la biblioteca esperar instrucciones para ingresar.
 - No está permitido utilizar balones ni jugar en las canchas.
 - Prohibido pasear por el colegio.

Si llegara a ocurrir una sospecha o un caso positivo a COVID-19, se suspenderán inmediatamente las clases o prácticas de laboratorio durante una semana.

Se tendrá que confirmar el caso con una prueba de PCR. El alumno con resultado positivo no podrá incorporarse al colegio hasta que la prueba sea negativa.

La suspensión de alguna área o cierre del colegio sucederá cuando se detecten dos o más casos confirmados en un mismo grupo en la misma semana.

Lineamiento de Higiene y Salud para el Personal Administrativo y Docente

1. Filtro Sanitario al llegar al colegio.
 - Contestar cada semana el cuestionario COVID-19, esto aplica para el personal y profesores que están laborando en las instalaciones del Colegio.
 - Para el resto del personal o profesores que necesitan ingresar al colegio, deben avisar con anticipación a los correos rrhh@cfm.edu.mx y areamedica@cfm.edu.mx, así como completar el cuestionario COVID-19: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=eYFZZOzFYkm8Eo-qK4I9w0fSrM1Qgs1Jn-bpSBLyQExUQURVT0dONDZPRE1VM1hEQzA1MFVSMDE5QS4u>
 - Uso de cubrebocas.
 - Al ingresar limpieza de ambos zapatos en el tapete desinfectante.
 - Toma de temperatura (no debe ser igual o mayor a 37.3°C).
 - Aplicación de gel antibacterial en manos.
2. En áreas comunes (pasillos, cafetería, sanitarios)
 - Circular por los pasillos y escaleras como indican las flechas.
 - No saludar de mano o beso.
 - Usar en TODO momento el cubrebocas.
 - Respetar los lugares asignados en las mesas de la cafetería
 - Respetar la sana distancia.
 - Evitar reunirse más de tres personas en estacionamientos, pasillos, cafeterías, bibliotecas, baños, jardines, canchas, salas de cómputo o salas de espera. La estancia en estos espacios deberá ser por corto tiempo, no más de 10 minutos.
3. Cajas
 - El personal de cajas deberá usar guantes al momento de cobrar.
 - Deberá desinfectar la terminal antes y después de usarse.
 - No compartir objetos personales.
4. Control Escolar
 - Desinfectar el área de trabajo al recibir o entregar documentos.
 - Solo recibir personas con cita.
5. Todas las oficinas, salones y laboratorios
 - Deben permanecer con las puertas abiertas y con ventilación natural (no usar el aire acondicionado).
 - Se limpian y desinfectan antes de entrar (7:30 horas), cada dos horas y al terminar la jornada laboral.
 - Cuentan con gel antibacterial y solución para desinfectar.

En caso de que alguna persona presente síntomas asociados a COVID-19 o estuvo en contacto con alguien sintomático o diagnosticado, no podrá ingresar al Colegio y deberá realizarse una prueba confirmatoria PCR. Si resulta positiva, se ausentará de sus actividades por 15 días y deberá realizarse una nueva prueba que tendrá que ser negativa para regresar a laborar.

MEDIDAS GENERALES PARA EVITAR CONTAGIOS

- Evitar uso de corbata, mascada o similar.
- Cubrirse la nariz y boca al toser o estornudar, con un pañuelo desechable o el ángulo interno del brazo.
- Lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente o bien, usar soluciones a base de alcohol gel al 70%.
- Evitar escupir.
- No tocarse la cara con las manos sucias, sobre todo nariz, boca y ojos.
- Limpiar y desinfectar superficies y objetos de uso común en oficinas y sitios cerrados.
- Procurar la sana distancia con el resto de los integrantes de la comunidad escolar.
- Evitar compartir objetos personales, alimentos y envases para líquidos.
- Desinfectar el teléfono celular frecuentemente.

Lineamiento para el Comedor Escolar

En el comedor

1. Todas las áreas deberán estar dotadas de gel antibacterial, a la mano del comensal.
2. Evitar la cercanía de las mesas y de los comensales previendo al menos un metro y medio de distancia.
3. Mantener limpias y desinfectadas las áreas de trabajo, las cuales se asearán con una periodicidad de 15 minutos con los insumos recomendados para prevenir la propagación.
4. Se mantendrán bien ventiladas las áreas de comedor.
5. Contar con apoyos visuales para el lavado correcto de manos.

En el área de cajas

1. El área estará dotada de gel antibacterial, a la mano del personal.
2. Se deberá reducir la atención en cajas a una o dos personas, aumentando el espacio entre los colaboradores con al menos un metro de distancia
3. Todo el personal deberá lavarse las manos frecuentemente, se recomienda con una periodicidad de 15 a 20 minutos.
4. Mantener limpia y desinfectada el área de trabajo, la cual se aseará con una periodicidad de 15 a 20 minutos con los insumos recomendados para prevenir la propagación.
5. Fomentar el pago con tarjeta o sistema de prepago.
6. Evitar que el personal que manipule dinero u otros medios de pago despache simultáneamente alimentos.
7. Es de vital importancia limpiar continuamente teclados, monitores, caja, teléfonos y todos aquellos aparatos que son de uso compartido.
8. El personal de caja deberá utilizar cubrebocas.

En el área de cocina

1. El área deberá estar dotadas de gel antibacterial, a la mano del colaborador.
2. El personal deberá lavarse las manos con una periodicidad de 20 minutos, deberá utilizar cubrebocas, seguirá con el protocolo de uso de redcillas para el cabello. Cuando la actividad en cocina lo permita se recomienda el uso de guantes.
3. El área de lavado de manos estará dotada de toallas desechables, jabón líquido y gel antibacterial.
4. Mantener limpias y desinfectadas las áreas de trabajo, las cuales se asearán con una periodicidad de 15 minutos con los insumos recomendados para prevenir la propagación.
5. Buscar mantener ventilada el área de cocina en la medida de lo posible.
6. Seguir el protocolo de los apoyos visuales para el correcto lavado de manos.
7. Se fomentará el uso de servilletas de papel.
8. Reforzar el lavado y desinfección de utensilios de cocina al inicio y cierre de cada turno de servicio.

Interacción con los Clientes

1. Tener disponible para clientes y empleados gel antibacterial en el área de cajas y otros puntos de interacción entre personas.
2. Evitar que las comandas toquen los alimentos.
3. Evitar las comidas en formato bufet para evitar la manipulación de cubiertos y alimentos por diferentes personas.
4. Si alguien externo a la operación debe ingresar al comedor, deberá hacerlo con cubrebocas y red para cabello.
5. En ninguna circunstancia debe atender a los clientes alguna persona de los grupos vulnerables: personas mayores, mujeres embarazadas, cualquier persona con antecedentes de diabetes, hipertensión o enfermedades respiratorias, así como los inmunodeprimidos.
6. Evitar el contacto estrecho y mantener sana distancia (1.5 a 2.25 metros)
7. Evitar la manipulación directa de los alimentos y de equipos por parte de los clientes (especialmente los no envasados).
8. Fomentar el pago por tarjeta o con sistema de prepago.
9. Utilizar guantes para cobrar, lavado frecuente con agua y jabón o en su defecto, con gel antibacterial.
10. Cuando se tenga contacto con dinero, proceder al lavado de manos o uso de gel antibacterial.
11. En cuanto al uso de telefonía, si se pasa de mano en mano, desinfectar y enseguida colgar. De la misma forma, evitar el uso de teléfonos celulares personales durante la jornada laboral.
12. Evitar aglomeración de clientes dentro del local. La densidad máxima será de una persona por cada 7 metros cuadrados, hasta un máximo de 50 personas y mantener sana distancia (1.5 a 2.25 metros).
13. Contar con recomendaciones de higiene y prevención para los comensales.

GENERALIDADES OPERATIVAS

- Establecer un filtro de supervisión para la toma de temperatura, aplicar gel antibacterial en manos al ingreso del establecimiento y restringir el acceso de personal con temperatura por arriba de 37.3° C o con algún síntoma que se sospeche de alguna infección respiratoria (tos, escurrimiento nasal, lagrimeo, cuerpo cortado, etc.)
- Colocar un tapete desinfectante al ingreso del personal.
- Cancelar temporalmente el registro de llegada con huella digital y hacerlo con algún otro método.
- Si usa uniforme traerlo de su casa en una bolsa y cambiarse en el establecimiento, lo mismo a la salida, quitarse el uniforme y llevarse dentro de una bolsa para su lavado.
- Es obligatorio para todos los trabajadores el uso de los elementos de seguridad que les sean entregados, según corresponda (careta, guantes, cubrebocas, etc.)
- Al toser o estornudar, aplicar el modo de etiqueta, evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Lineamiento para las áreas de Limpieza y Mantenimiento

1. Capacitación al personal

- Técnica de lavado de manos con agua y jabón (usando soluciones alcoholadas desinfectantes).
- Medidas de control de enfermedades.
- Uso de equipo de protección personal.
- Disposición de residuos.
- Identificación de síntomas respiratorios para que sean evaluados.
- Seguimiento a bitácoras de limpieza.

2. Técnicas de limpieza sugeridas

De los tres baldes: arrastre por medios húmedos. El tallado/fregado/trapeado es la acción más importante, ya que provoca la remoción física de los microorganismos.

Técnica de limpieza de los tres baldes



Elementos para utilizar:

- 3 baldes (cubetas).
- 3 trapos/jergas/toallas de microfibra
- Solución detergente (preparada en el momento).
- Desinfectante (solución clorada) preparada al momento.
- Escobilla para inodoros.

Recomendaciones de limpieza:

- No se debe mezclar detergente con solución clorada.
- En caso de utilizar productos de doble acción (detergente/ desinfectante) no es necesario el proceso de desinfección posterior.
- La solución de detergente y el agua deben ser renovadas entre un área y otra, tantas veces como sea necesario.
- Los elementos utilizados en la limpieza deben conservarse limpios y en buen estado, de lo contrario deben descartarse.
- Los trapos de piso, paños para limpieza o jaladores deben ser lavados luego de su uso con agua caliente y desinfectados.
- Los baldes después del uso una vez lavados y desinfectados se colocan boca abajo.

Cálculo de diluciones de soluciones cloradas

Concentración de cloro del producto	Mililitros de cloro	Agua	Total de mezcla
7%	15 ml	985 ml	1 litro